

Interreg



Co-funded by
the European Union

IPA Bulgaria – Serbia

**POZIV ZA PODNOŠENJE PREDLOGA PROJEKATA
ZA RAZVOJ I PRUŽANJE USLUGA OD OPŠTEG
INTERESA**

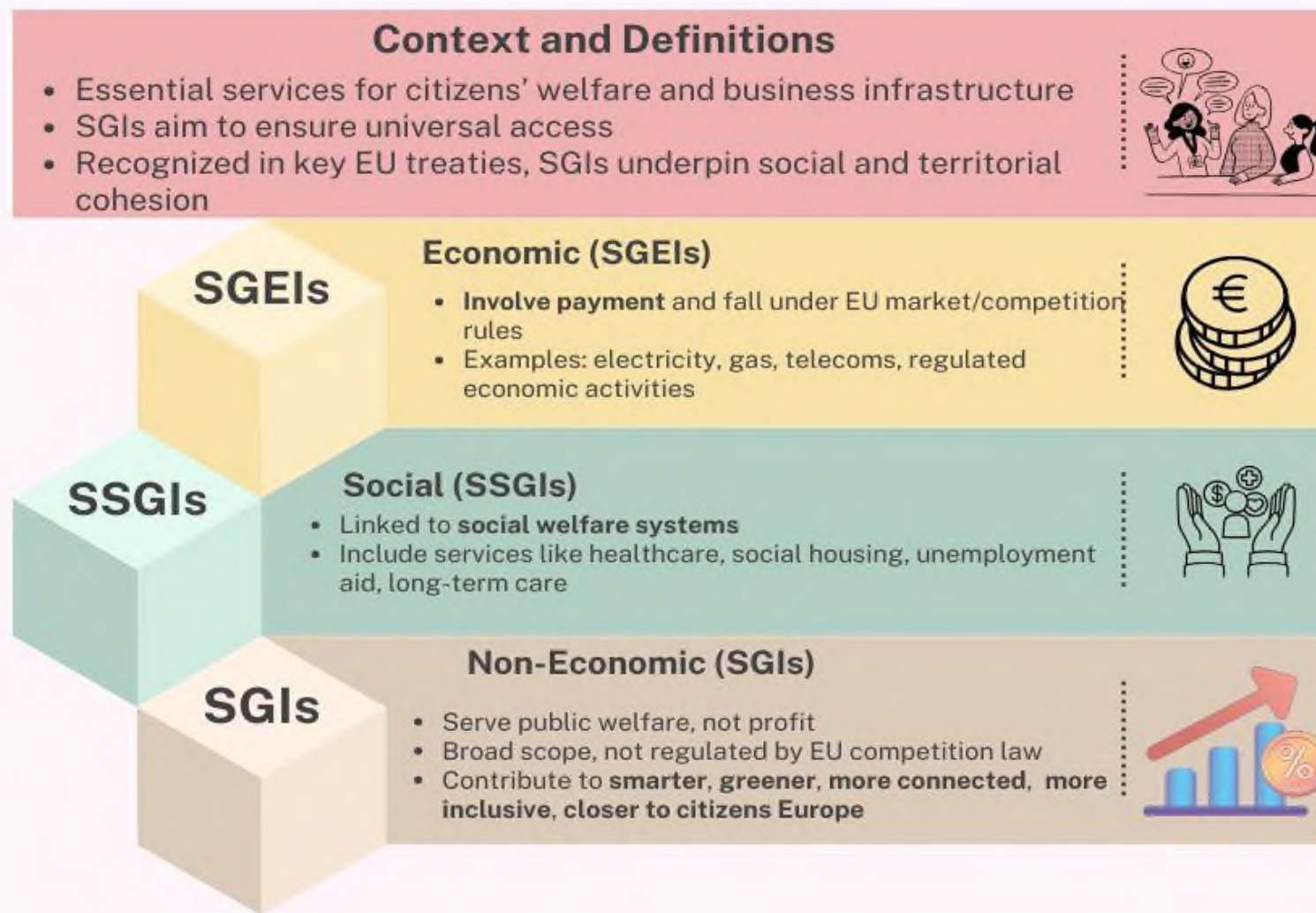
INTERREG IPA PROGRAM BUGARSKA-SERBIJA 2021-2027

27. JUN 2025, PIROT

**OPŠTI ZAHTEVI I USLOVI ZA
PRIJAVU**



SERVICES OF GENERAL INTEREST



Pametna i zelena skloništa na autobuskim stajalištima -

Reciklaža za besplatan transport



Pametna rešenja za parkiranje

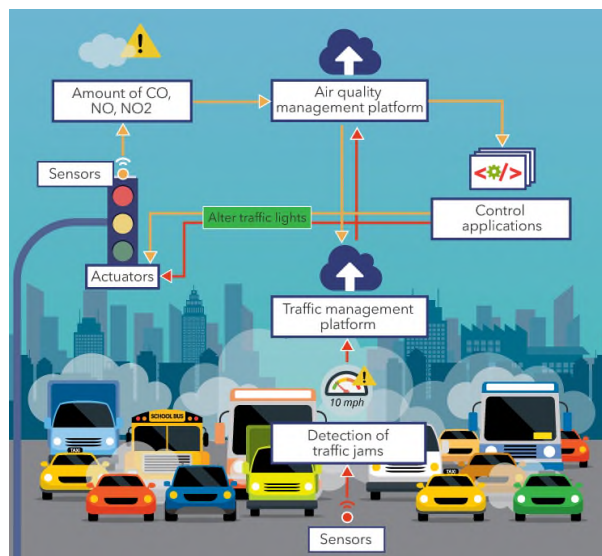


Digitalni informativni centar pametne ulice

USLUGE OD OPŠTEG NEEKONOMSKOG INTERESA - PRIMERI



Integrirana urbana mobilnost



AI za optimizaciju ulične rasvete



Pametni sistem koji prati kretanje ljudi i automobila i reguliše intenzitet osvetljenja (prema komšiluku, ulici, vremenu)

AI sistem za praćenje i održavanje putne infrastrukture



- Analiza snimaka sa drona ili mobilnog telefona radi automatskog otkrivanja pukotina, rupa i drugih oštećenja na ulicama i putevima
- Generisanje liste prioriteta – za popravkom

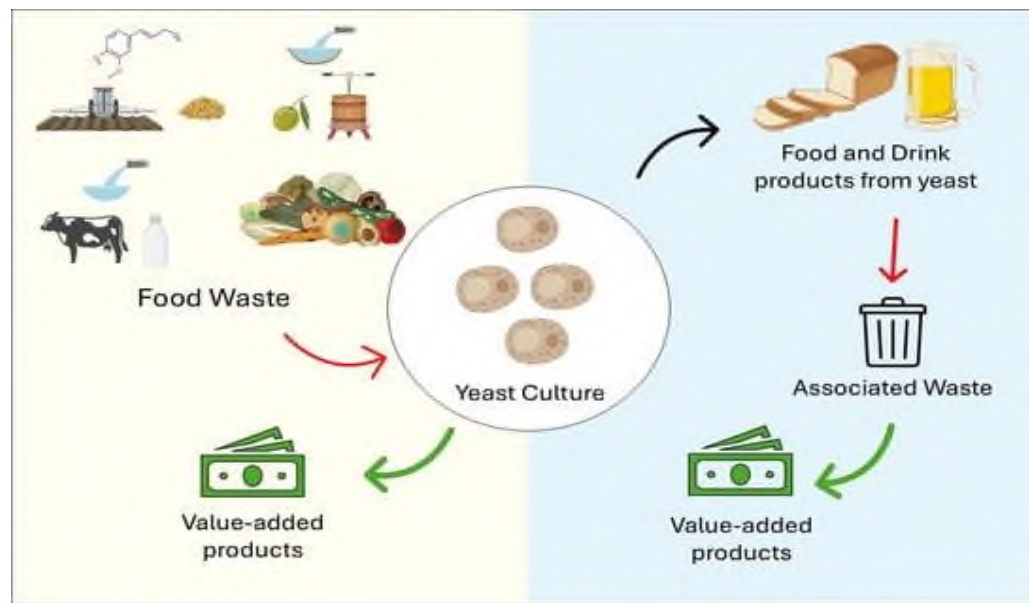
AI sistem za predviđanje saobraćaja i parkiranja



- integrirana usluga koja analizira saobraćajno opterećenje i dostupnost parking mesta u realnom vremenu
- preporuke za optimizaciju ruta i informisanje građana putem aplikacije

Posebno primenljivo u pograničnim naseljima sa prilivom turista.

Reciklaža za besplatan prevoz

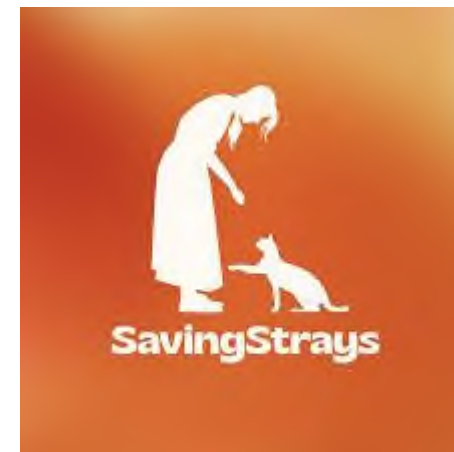


Otpad od hrane

Telemedicina :



Razvoj zajednice (napuštene životinje)



Primeri projekata od značaja za usluge od javnog značaja iz drugih Interreg programa

- **LIFE DIADEME** - https://cinea.ec.europa.eu/featured-projects/life-diademe-green-light_en - Adaptive lighting system that adjusts in real-time to traffic, brightness, and weather—achieving 57% average energy savings.
- **SI4CARE** - Telemedicine for Isolated Villages <https://socialinterreg.eu/projects/si4care/> - SI4CARE introduced telemedicine and wearable sensors, allowing doctors to monitor patients remotely
- **PROCAREFUL** - AI-Powered Home Care <https://www.interreg-central.eu/projects/procareful/> - PROCAREFUL is introducing a hybrid home care model, using AI to detect early signs of cognitive decline
- **MyTree Alert Service** <https://estlat.eu/en/mytree-alert-service> - The recently launched service www.forestman.eu provides forest application with integrated satellite monitoring allowing automated analysis of land use changes for individual forest owners and forestry companies.
- **Ticketer** <https://estlat.eu/en/ticketer> - Developing and marketing a joint ticket management solution for public passenger transport operators.
- **Harmonization of Estonian and Latvian geodetic systems in border areas** <https://estlat.eu/en/georefact> - Cross-border project to harmonize geodetic reference systems and transformation models between Estonia and Latvia, enabling accurate, shared location data for public services and infrastructure development.
- **ALPBIONET2030** <https://www.alpine-space.eu/project/alpbionet2030/> - ALPBIONET2030 developed unified tools and strategies to protect ecological connectivity in the Alps—ensuring wildlife movement, mapping key areas, managing conflicts, and supporting biodiversity across regions

JAVNI POZIV ZA DOSTAVLJANJE PREDLOGA PROJEKATA ZA USLUGE OD OPŠTEG INTERESA (SGI)



Javni poziv za podnošenje predloga projekata za usluge od opšteg interesa

U okviru

Prioritet 2 Integrisan razvoj
pograničnog regiona

Cilj ITS-a: „Proširiti i unaprediti pružanje usluga”

Razvijanje zajedničkih rešenja koja odgovaraju promenljivim potrebama kroz usvajanje novih tehnologija (npr. postizanje boljeg odnosa cene i kvaliteta i brža isporuka usluga) i rešavanje nejednakog pristupa uslugama socijalne zaštite.

Budžet Poziva:

€ **4 630 028**

EU doprinos

€ **3 935 523**

National contribution

€ **748 552**

- **Intenzitet granta – 100%**
- **Maksimalni iznos granta - € 1 000 000**
- **Trajanje – do 24 meseci**

Fokus poziva

Razvoj, testiranje i usvajanje novih usluga od opšteg interesa

- Dizajn, pilot-projekat i institucionalizacija novih usluga od opšteg interesa (SGI) i modela usluga radi odgovora na identifikovane teritorijalne potrebe.

Unapređenje postojećih usluga od opšteg interesa (SGI)

- Unaprediti postojeće usluge od opšteg interesa (SGI) radi poboljšanja njihove dostupnosti, pristupačnosti, pristupačne cene, kvaliteta i bezbednosti. Integrisati tehnološka ili infrastrukturna unapređenja. Osigurati dugoročnu održivost i povećati koristi za korisnike.

Fokus poziva

Opciono

(1) Investiciona komponenta

Građevinski radovi i/ili nabavka opreme/softvera/hardvera neophodnih za razvoj i/ili unapređenje pružanja usluga od opšteg interesa (SGI)

(2) Investiciona komponenta + aktivnosti mekih mera

Obavezno

Meke mere

Neinfrastrukturne aktivnosti usmerene na razvoj i/ili unapređenje pružanja usluga od opšteg interesa (SGI), kao što su:

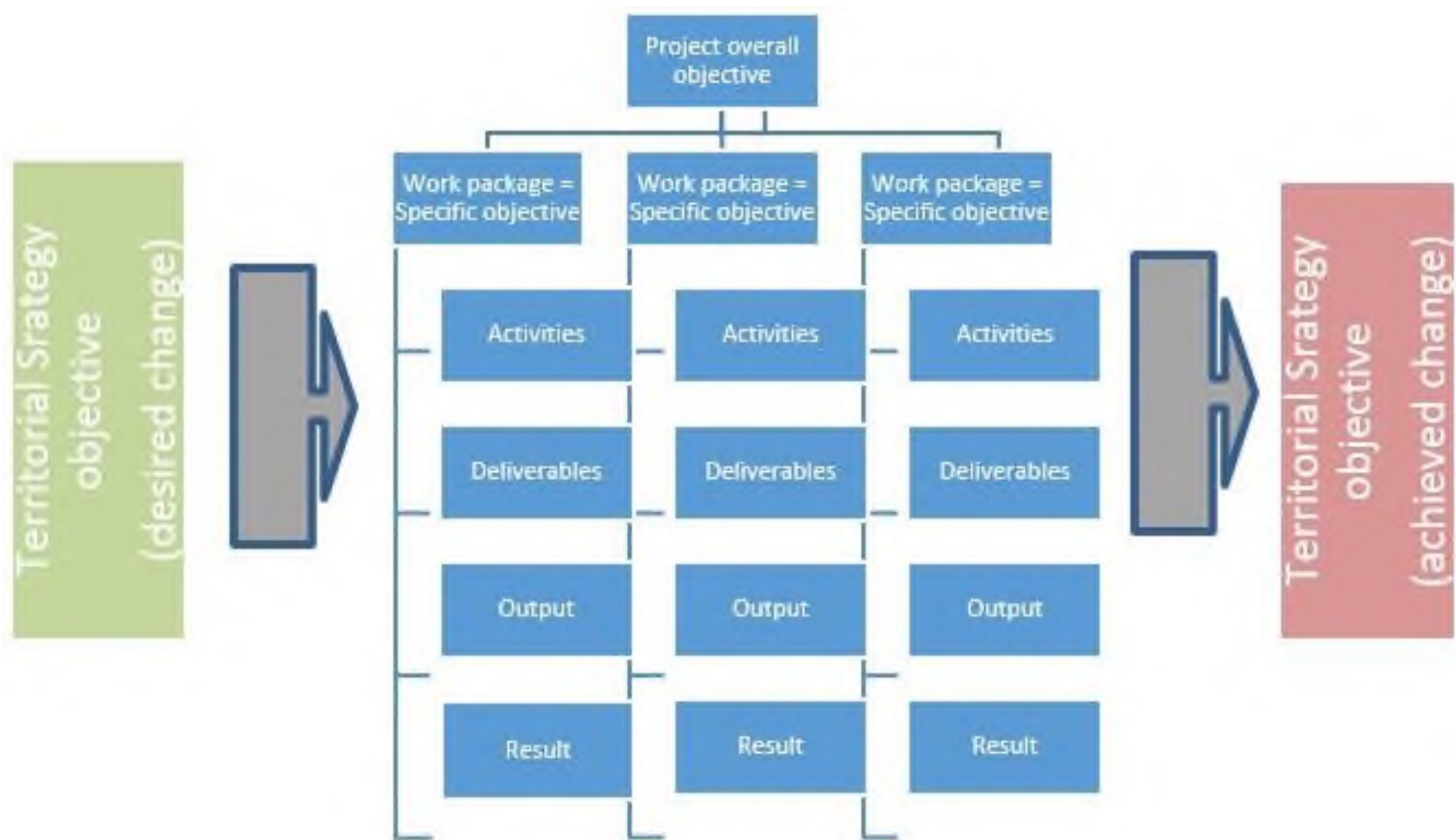
- osmišljavanje usluga,
- razvoj tehnoloških/digitalnih rešenja,
- jačanje kapaciteta, obuke, podizanje svesti,
- izrada politika i institucionalizacija

ID	Indikator	Ciljana vrednost
Output Indicators (indikatori ishoda)		
RCO84	Pilot aktivnosti koje su zajednički razvijene i sprovedene u okviru projekata <i>Osmišljavanje, razvoj i testiranje novih ili unapređenih modela usluga, metoda isporuke ili operativnih pristupa koji unapređuju dostupnost, kvalitet i efikasnost usluga od opšteg interesa (SGI)</i>	11
RCO116	Zajednički razvijena rešenja <i>Kreiranje održive i ponovljivo primenljive usluge ili pristupa namenjenog za dugoročnu upotrebu</i>	11
Result Indicator (indikatori rezultata)		
RCR104	Rešenja koja su usvojena ili proširena od strane organizacija <i>Rešenja koja su organizacije usvojile i potom unapredile i proširile primenu</i>	8

RCO74	Stanovništvo obuhvaćeno projektima u okviru strategija za integrisani teritorijalni razvoj <i>Ovo se odnosi na broj ljudi koji će direktno imati koristi od sprovođenja projekta</i>	980 000
--------------	--	----------------

Rešenja u projektima moraju da se „materijalizuju“ u pograničnom regionu, a ne da ostanu samo na nivou „slova na papiru“

JAVNI POZIV ZA DOSTAVLJANJE PREDLOGA PROJEKATA ZA USLUGE OD OPŠTEG INTERESA (SGI)



Budžetski pragovi i povezani zahtevi za ostvarivanje rezultata

Budžet projekta između 500,000 i 1,000,000 evra → više od JEDNOG

- Pilot aktivnost (RCO 84)
- Razvijeno rešenje (RCO 116)
- Usvojeno rešenje (RCR 104)

Budžet projekta ispod 500,000 evra → minimum JEDAN

- Pilot aktivnost (RCO 84)
- Razvijeno rešenje (RCO 116)
- Usvojeno rešenje (RCR 104)

KO MOŽE DA APLICIRA

- (1) Nacionalni, regionalni ili lokalni organ javne vlasti
- (2) Organ/ustanove ekvivalentne javnim organima – telo koje je podložno javnom pravu (Druga pravna lica, osnovana od strane države ili drugih javnih institucija, u svrhu pružanja usluga od opšteg interesa, bez industrijskog ili komercijalnog karaktera)
- (3) Javna i/ili komunalna preduzeća
- (4) Nevladine organizacije

STRUKTURA PARTNERSTVA

Min. 2 partnera (1 iz Bugarske i 1 iz Srbije)

Max. 4 partnera (od toga najmanje 1 iz Bugarske i 1 iz Srbije)

ZAHTEVI POZIVA

Prekogranični efekat

- Rešava zajedničke izazove koje dele obe zemlje
- Stvara sinergije kroz zajednički razvoj, implementaciju i korišćenje
- Poboljšava povezanost i saradnju
- Održive koristi koje ne bi bile postignute bez prekogranične saradnje

Kriterijumi saradnje

- Zajednički razvoj (obavezno)
- Zajednička implementacija (obavezno)
- Zajedničko angažovanje osoblja
- Zajedničko finansiranje

Horizontalni principi

- Održivi razvoj
- Jednake mogućnosti i nediskriminacija
- Ravnopravnost žena i muškaraca
- Načelo novog evropskog Bauhaua (održivost, estetika, inkluzija)

***DE MINIMIS* ODREDBE**

#1

Šta je *de minimis*?

Ne narušava konkurenciju niti utiče na trgovinu između država članica

#2

Datum dobijanja pomoći

Datum iz Ugovora o donaciji

#3

Pragovi

Do 300,000 evra za period od 3 godine

#4

Primer

Od 09.04.2022. do 09.04.2025. godine

Javna podrška koja se daje preduzećima u okviru programa Interreg VI-A IPA Bugarska Srbija dodeljuje se **u skladu sa odredbama *de minimis*-a.**

Projektni partneri registrovani u Srbiji bi trebalo da se pridržavaju važećih nacionalnih propisa u vezi sa *de minimis* odredbama kao i Regulative (EU) 2023/2831.

PROCES IZBORA PROJEKATA

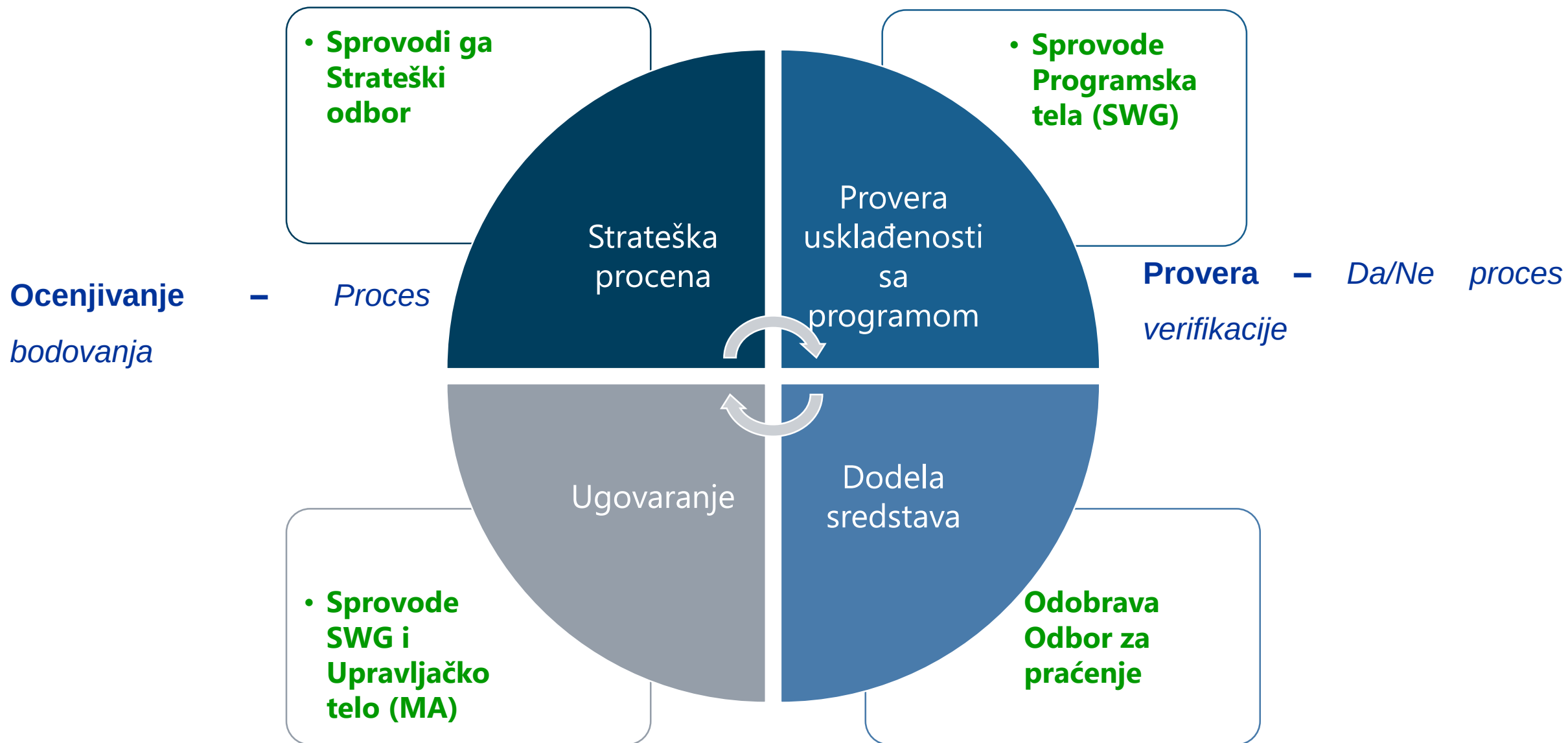
- **Faza 1 – Strateška procena** – sprovodi je Strateški odbor.
- **Faza 2 – Provera administrativne i operative usklađenosti** (uključujući optimizaciju sadržaja i budžeta) – sprovode je tela Programa koja formiraju Radnu grupu za proveru (SWG).
- **Faza 3 – Dodela sredstava** – odobrava je Odbor za praćenje.
- **Faza 4 - Ugovaranje (uključujući proveru dvostrukog finansiranja, de minimis i terenske kontrole)** – sprovode je SWG i Upravljačko telo).

Rečnik:

Provera (Screening) — Proces „da/ne“ koji potvrđuje da predlog projekta ispunjava sve uslove Programa za zaključivanje ugovora.

Ocenjivanje (Assessment) — Proces bodovanja u kojem predlozi projekata dobijaju ocene u definisanom rasponu, na osnovu usklađenosti sa zadatim kriterijumima.

PROCES IZBORA PROJEKATA



INDEKS UTICAJA USLUGA

SERVICE IMPACT INDEX (SII)

Algoritam koji standardizuje poređenje projekata generisanjem „cene po korisniku usluge“ specifične za ovaj poziv

- **Cena po korisniku usluge (Cost per Service User (CSU)):** $CSU = \left(\frac{\text{Total Projects Budgets (€)}}{\text{Total Projects SGI Users}} \right)$
- **Koeficijent ulaganja u usluge (Service Investment Ratio (SIR)):** $SIR = \frac{\text{Total Project Budget (EUR)}}{\text{Cost per Service User (CSU)}}$
- **Efikasnost ulaganja u usluge (Service Investment Efficiency (SIE)):** $SIE = \frac{\text{Service Investment Ratio (SIR)}}{\text{Project SGI Users (RCO74 target)}}$
- **Indeks pokrivenosti uslugama (Service Coverage Index (SCI)):** $SCI = \frac{\text{Project SGI Users (RCO74 target)}}{\text{Total Population in the Project Target Area}}$
- **Indeks uticaja usluga (Service Impact Index (SII)):** $SII = \frac{\text{Service Coverage Index (SCI)}}{\text{Service Investment Efficiency (SIE)}}$

TOK PROCESA



Indikativni raspored

Objava poziva

13. jun 2025.

Rok za dostavljanje
predloga projekata

26. septembar 2025.

Proces odabira

Oktobar -
decembar 2025.

Odluka o dodeli
Ugovora

Januar 2026.

Zajednički sekretariat

POZIV ZA PREDLOGE PROJEKATA ZA USLUGE OD OPŠTEG INTERESA



Telefon

+381 18 513 224



Website

<https://ipa-bgrs.mrrb.bg/>



Adresa

18000 Niš, Srbija
TPC Kalča, Obrenovićeve bb, lokal C67